**Результаты социологического исследования качества обслуживания**

 **и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

 В течение I квартала 2021 года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 51 до 97 лет. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 50 человек.

1. **Ф.И.О. клиента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Возраст: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. **Категория:**

Инвалид I группы - 10 человек (20%)

Инвалид II группы - 12 человек (24%)

Инвалид III группы -2 человека (4%)

Ветеран труда - 13 человек (26%)

Труженик тыла - 3 человека (6%)

Участник ВОВ- 0 человек

Инвалид ВОВ- 0 человек

Пенсионер - 10 человек (20%)

1. **Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Подпись:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**6. Что Вам даёт социальное обслуживание?**

Чувство защищенности и уверенности в завтрашнем дне - 12 человек (24%)

Поддержание состояния здоровья -4 человека (8%)

Обеспечение полноценной жизни -7 человек (14%)

Общение, внимание, забота, уход -36 человек (72%)

Сохранение привычного уклада жизни -4 человека (8%)

**7. Удовлетворяет ли Вас набор (объём) предоставляемых социальных услуг?**

Да **–** 50 человек (100%)

Нет **-** 0 человек

**8*.* Насколько посещение социального работника соответствует утверждённому графику?**

Социальный работник приходит только в определённое время в соответствии с утверждённым графиком – 38 человек (76%)

По договорённости посещения социального работника могут быть перенесены – 10 человека (20%)

При необходимости я могу пригласить социального работника, позвонив по телефону – 13 человек (26%)

**9*.* Удобен для Вас график посещения социального работника?**

 Да – 50 человек (100%)

 Нет – 0 человек

**10. Соблюдает ли Ваш Социальный работник конфиденциальность?**

 Да – 50 человек (100%)

 Нет – 0 человек

**11. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества работы**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**